

## Contrato de Servicios Informáticos

Creación 1 de enero del 2010

### PRIMERO

Entre La fundación de Orquestas Juveniles e Infantiles de Chile, Rut: 75.991.930 - 0 en adelante "El Cliente" por una parte y por la otra Publicidad Producción y Eventos Ultimate Limitada, Rut 76.087.383 - 7, en adelante "La Empresa". El Cliente conviene en contratar, con La Empresa, el servicio de suscripción, supervisión y mantención del Web Hosting y Dominio, correspondiente a la Plataforma Moodle, instalada bajo el dominio de [www.orquestajuvenileduca.cl](http://www.orquestajuvenileduca.cl), en los términos que el presente contrato describe mas adelante.

### SEGUNDO

La Empresa se hará cargo de suscribir a conveniencia de El Cliente un contrato de Hosting, de acuerdo a las especificaciones técnicas necesarias para el correcto funcionamiento de la plataforma E- learning Moodle, instalada por La Empresa, la cual pertenece en su totalidad, incluyendo diseño y contenidos al Cliente.

Asimismo La Empresa, inscribirá y mantendrá vigente el dominio [orquestajuvenileduca.cl](http://orquestajuvenileduca.cl), el cual pertenece al Cliente igualmente según la legislación vigente en materia de propiedad de dominios de NIC Chile.

### TERCERO

Este contrato será por tiempo indefinido, pudiendo cualquiera de las partes desistirse del mismo por el solo hecho de poner en conocimiento de la otra el hecho esencial con 60 días de anticipación, tiempo suficiente para entregar todo lo referente a la materia del presente contrato y quedar absueltos de responsabilidades al termino de los 60 días estipulados.

### CUARTO

Respecto a los requerimientos de servicio del presente contrato, estos se regirán de acuerdo a lo siguiente:

**Suscripción de contrato Hosting**, este será de carácter anual y se cancelara en un sola cuota en el mes de Marzo de cada año.

**Dominio Web**, este será de carácter BIANUAL y se cancelará en una sola cuota en el mes de Marzo de los años que corresponda.

**Servicio adicionales de Hosting**, estos serán de carácter anual y se cancelarán en el mes de Marzo de cada Año

## QUINTO

Respecto al valor de los servicios estos variarán de acuerdo al año anterior, dependiendo de los servicios a cancelar, por tanto no se estipula una cantidad determinada por los servicios prestados, no obstante el valor final no sufrirá variaciones mayores al 15% de lo cancelado en el período anterior, por el mismo número de servicios.

## SEXTO

La Empresa, no se hace responsable ante los siguientes eventos:

- Cortes del Suministro Eléctricos provocados por las compañías eléctricas
- Terremotos, que impidan dar un servicio óptimo o completo
- Cortes de enlaces internacionales o nacionales, proporcionadas por empresas proveedoras de Internet
- Mal Uso de las cuentas de acceso
- Término de servicios prestados por otras empresas a Ultimate Limitada, y que este a su vez vende a sus clientes, por razones ajenas a la responsabilidad de Ultimate Limitada.com
- Atentados de Hackers
- Pérdida de dominios u similares no renovados por el cliente

## SEPTIMO

La Empresa, se compromete, ante cualquier evento, distinto a los detallados en el Artículo Cuarto, a proporcionar, un servicio óptimo, y estable, así como en un plazo de 48 Horas, dar solución a los contratiempos o problemas, que sean de nuestra responsabilidad.

## OCTAVO

La Empresa, no es responsable de ningún tipo de información subida por los usuarios a la plataforma Moodle, sin embargo informará de cualquier tipo de evento que ponga en riesgo al Cliente, velando siempre por sus intereses.

## NOVENO

Las condiciones comerciales y legales del presente servicio podrán ser modificadas por La Empresa, previa notificación y aprobación de El Cliente.

## DECIMO

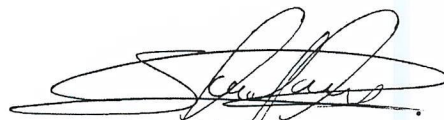
El Cliente al contratar los servicios se obliga a cancelarlos en la forma y tiempos establecidos en los artículos anteriores, no siendo responsable La Empresa, por la pérdida de los productos si esto no sucediere, sin embargo La Empresa se obliga a informar a El Cliente de los tiempos y avisar con la debida anticipación del vencimiento de los servicios, utilizando para dicha finalidad todos los canales disponibles a fin de que El Cliente reciba la información a tiempo.

## DECIMO PRIMERO

La Empresa factura los servicios prestados a El Cliente siendo este un requisito para el pago por parte del mismo.

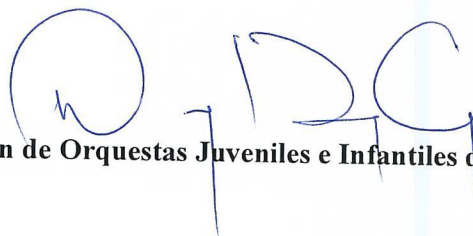
## DECIMO SEGUNDO

Para Términos legales las partes fijan residencia en la ciudad e Santiago de Chile, y se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la misma.



Jorge Andrés Garav Pizarro

Representante Legal  
Publicidad, Producción y Eventos Ultimate Ltda.



Fundación de Orquestas Juveniles e Infantiles de Chile

## **ANEXO 1**

### **CARACTERISTICAS DEL HOSTING**

Espacio de Hosting: 100 GB  
Sub Dominios: 10  
MySQL: 10  
Cuentas POP Mail: 300  
Alias de Email: Ilimitado  
Email Re direccionado: Ilimitado  
Mirroring: 5  
Soporte PHP, Estadísticas, Phyton  
Página 404  
Panel de Control

### **DOMINIO**

[WWW.ORQUESTAJUVENILEDUCA.CL](http://WWW.ORQUESTAJUVENILEDUCA.CL)

Inscrito a nombre de Fundación de Orquestas Juveniles e Infantiles de Chile.  
Periodo de 2 Años (sucesivos entre si)

### **OTROS SERVICIOS**

Antivirus On Line para la plataforma Moodle: Destinado a evitar que usuarios suban archivos contaminados a la misma.